

【特别关注】

# 中外高校学生事务管理内容的比较分析与启示

——以中美英三国为例

张晓艳

(华南师范大学 公共管理学院 广东 广州 510006)

**摘要:**高校常规性学生事务管理内容包括:招生、新生辅导、宿舍管理、心理咨询、社团活动、就业指导、经济资助等。因工作理念和价值取向的不同,各国高校学生事务工作内容不尽相同。通过对中外高校学生工作内容梳理的基础上,发现在管理主体、工作任务、工作理念和专业化水平上中外高校存在着明显差异,这对于我国高校学生事务管理工作具有重要的参考价值:在高校学生事务工作中,需弱化管学生、强化服务学生的意识;完善工作理念,以学生为本;提高学生工作的专业化水平;构建科学化的组织体系。

**关键词:**中外高校;学生事务管理内容;分析与启示

**中图分类号:** G647

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1674-9324(2014)15-0001-02

## 一、中外学生事务管理内容的归类

高校学生事务管理是由高校的专门组织机构和人员开展具体的工作来进行管理、教育、引领与服务学生,从而达到促进学生学习和发展的目的。高校学生事务管理的内容并不是一成不变的,随着社会的发展和学生需求的变化,其内容构成呈现出较大差异。

在美国,高校学生事务管理主要是指学生非学术性活动或课外活动的组织、指导和管理,重点在于对学生行为的指导和福利方面的工作。按照每项学生事务工作的性质分类,美国高校学生事务管理可分为:学生活动,包括学生组织与学生活动,主要指社团活动;教学辅助活动,包括招生、注册、就业指导;生活辅助活动,包括新生定向指导、住宿生活、经济资助、心理咨询、健康服务;学生事务工作自身管理这四个方面的。

英国高校学生事务工作更为突出服务的理念。根据各项学生工作的特点,英国高校学生事务管理工作可归类为:(1)个人导师服务,这是英国高校学生事务管理工作的特色服务;(2)校园活动,主要指校园社团和学生会工作;(3)学生辅导工作,主要包括心理健康咨询和就业指导服务;(4)生活辅导工作,主要包括招生注册、宿舍管理以及学生资助服务等。

在中国,高校始终承担着学生思想政治教育的工作和日常学生事务工作。按照学生事务管理工作的性质,中国高校学生事务管理工作一般可以分为:(1)思想政治教育,这是中国高校学生工作的特色也是不可缺少的部分;(2)校园文化活动,主要指校园社团文化活动;(3)行政管理工作,主要包括学籍管理、纪律管理及学生资助等工作;(4)生活辅导工作,主要包括宿舍管理、就业指导及心理咨询。

## 二、中外高校学生事务管理内容的差异分析

1. 中外高校学生事务管理内容体现在工作任务上的差异。美国高校的学生事务管理以提供咨询服务、生活服务等工作为主,凸显服务功能,充分考虑学生的需求,学生事务工作项目呈现多元化和多样化特点。英国高校学生事务管理把公共服务与个人导师制结合起来,把尊重学生作为工作的前提,尊重学生的差异性,尊重学生的多元化需求及多元化价值观,把发挥学生的主体作用作为工作的重点和关键,在学校的领导管理机构如理事会、校务委员会、学术评议会及其他一些委员会都有学生会的代表参加,保证学生在学校的决策机构中发挥作用,把学生发展作为工作的目的。英国高校在一定程度上形成终身教育和终身学习的氛围。长期以来,中国高校学生事务管理的主要任务和

目的则是在党政共管下,强调政治性和思想性的同时,以约束和规范学生来保持学校的稳定为前提,对学生进行人格塑造、能力创新培养等。近年来,我国高校学生事务管理工作开始强调指导和服务学生的功能。

例如高校心理咨询,在美国,有专业人员和机构进行此项服务工作,个别咨询与团体咨询并重,有专业教师机构,也有学生组成的咨询组织,充分满足学生的多样需求。英国高校也十分重视心理咨询,咨询人员和机构都需达到专业化和职业化,咨询方式多为一对一,辅以家访,服务对象包括国际学生。英国高校心理咨询中的“同伴支持”是一项新颖的充分体现尊重学生、考虑学生需要的一项服务。中国高校的心理咨询,首要的工作则是进行全体学生心理健康教育,以讲座、选修课程和心理健康活动等形式开展,其次才是提供个人心理咨询服务。

2. 中外高校学生事务管理内容体现在管理主体上的差异。学生事务管理主体分为机构和人员两个部分。美国高校学生事务管理的机构是学校学生事务工作办公室,有专职人员负责每项工作,工作人员的学历层次较高,多为硕士或以上学位,具备一定的专业素养和实践经验。英国高校学生事务管理的机构叫作学生服务中心,配有专职人员,其中专职辅导员和个人导师是英国在校大学生密切联系的负责学生事务的人员。中国高校学生事务管理机构一般叫作学生工作处或学生工作部,负责校内主要学生事务工作。校团委是另一个分管学生事务的机构,承担部分思想政治教育和丰富校园文化的工作。中国高校里与学生密切联系并负责学生事务工作的人员主要是高校辅导员,他们具有较高学历,多为硕士或以上学位。

3. 中外高校学生事务管理内容体现在工作理念上的差异。国外高校的学生事务管理目标,强调既为学生服务又为学校服务。中国也开始强调为学校服务的同时为学生服务。不同的是,英美两国高校更多地从学生的角度出发,以学生的服务和发展为重心,在服务中体现学校的管理,强调高等教育要培养“完整的学生”。美国高校的心理咨询服务、新生注册以及健康服务,英国高校的学生会、个人导师制等都能体现其尊重学生,以学生为本的工作理念。我国的学生事务管理更多地是从学校的角度出发,侧重在管理中为学生服务,工作目标则以马克思主义关于人的全面发展学说的指导下,加强高校学生思想政治教育工作,引导学生坚持正确的政治方向,树立良好的道德品质,养成文明习惯,勤奋学习,成为合格的社会主义建设人才。我国高校学生事务管理中的重要工作——思想政治教育工作能充分体现其育人为

本,德育为先的工作理念。

在价值取向上,我国高校学生事务管理以集体本位为价值取向,主动干预,集体管理,把学生约束、规范到正确的行为方式上来,以此做到防微杜渐,保证校园稳定。这种管理比较严谨,在保持学校稳定方面起到了较好的作用,但这种管理方式限制了学生的自由,约束了学生的个性发展。英美两国高校学生事务管理则以个人本位为价值导向,即重视自由、平等、个性,强调以学生为本,尊重学生的选择。但这种管理方式相对松散,致使大学校园内酗酒、枪杀等违纪违法行为时有发生,不利于校园的稳定和发展。

4.中外高校学生事务管理内容体现在工作专业化水平上的差异。高校学生事务管理工作是一项集教育、管理、服务为一体的工作,学生事务管理者作为教育者、管理者和服务者必须具有专业化的知识体系和技能,才能为学生提供个性化、实效性的服务和指导。

英美两国高校学生事务管理经过长期的实践和改进,已经具备了明显的专业化特征:完善的专业训练、明确的专业标准、丰富的专业内容以及众多的专业协会等。如美国高校的心理咨询中心要求心理医师和咨询人员基本具有相关专业的博士学位,必须具有专业资格证书和相关临床经验,同时美国高校心理咨询机构必须按照美国国家级心理协会、高校咨询中心主任协会以及国际心理咨询服务协会提供的标准和规范行事。英国高校心理咨询的专业化水平不低于美国,咨询中心的咨询师和咨询人员必须接受足够时间的专业培训取得职业资格证书,一般均为博士学位,须具备丰富的临床经验,其中咨询师必须按照其所属的行业协会包括英国心理学家学会、英国咨询与心理治疗协会等的模式和标准进行;咨询中心会雇佣高级专家进行督导与评估。相较而言,中国高校的心理咨询工作者缺乏高专业的专业水平和专业训练,缺乏专业的行业协会进行规范管理和指导。中国高校的就业指导中心也是一样,由于缺乏人力资源、市场开拓、职业生涯规划等方面的专家,只能停留在为学生提供求职信息、组织几场招聘会、办理签约手续等服务水平上。

三、国外高校学生事务管理内容对我国高校学生工作的启示

1.弱化管理学生,强化服务学生的意识。我国高校学生事务管理工作的重点,一直放在对全体学生的约束、管制和规范上,虽然近年来我国高校学生事务管理工作开始逐渐强调指导学生和服务学生,但这种服务学生的意识还比较淡薄,较大程度上保持着“先管好学生”、“在管理中为学生服务”的意识。发达国家则是“在服务学生中体现管理”,他们始终秉持“服务至上”、“以服务促发展”、“我们头等重要的工作必须是专注于为学生提供服务”等思想。我国高校的学生管理工作需强化服务学生的意识,视学生为“顾客”,摒弃传统的陈旧思想,从学生实际的需要和利益出发,提供优质服务以促进学生和高校双赢发展。

2.完善工作理念。教育发达国家如英美,高校学生事务管理工作的理念是“以学生为本”、“以学生为中心”、“尊重学生”相信学生的选择,理解学生的感受等。受传统教育思想和价值取向的影响,我国高校学生管理的工作理念则是育人为本,德育为先,表现在工作目标上则对学生进行先进思想政治教育,引导学生树立良好的品质,培养社会主义事业建设人才,如此,我国的学生工作理念并不落后。这里

需要指出的是中外学生事务管理工作的价值取向问题,英美是以个人本位为价值取向,在学生事务工作中充分考虑学生的需要,为学生的成长发展创造条件;我国以社会本位、集体本位为价值取向,在学生事务工作中更多地考虑学校管理和社会的需要,忽略了学生群体的需要和感受,往往使得学生对学校事务管理工作的满意度较低,甚至充满抵触情绪。如此,我们需将尊重学生、以学生为本、充分考虑学生的需要等理念融于学生事务的管理工作中,促使高校学生事务管理工作的高效高质。

3.提高专业化水平。专业化是我国高校学生事务管理发展的必然趋势。学生事务管理工作的专业化体现在多个方面,依据英美高校学生工作的经验,学生工作首先必须成为一门职业工作,有其职业标准和职业地位;其次学生工作人员的专业化是必不可少的,必须经过资格认证和专业培训,具有专业知识体系和技能体系;再者,学生工作的发展有其专业的协会和组织进行认证、评估和督导。我国要提高高校学生事务管理工作的专业化水平,必须认清现实,找出差距,设立学生事务管理专业,为学生事务管理培养专业人才,在全国范围内设立学生管理组织和协会,为学生管理工作搭建交流平台,制定相应的工作原则和道德规范,为学生管理工作开展确定合理的标准;加强学生发展课题的专门研究,提高学生事务工作的有效性。

4.构建科学化的组织体系。英美两国高校的学生事务管理机构多采用扁平化的组织体系,在学校高层领导中设立学生事务负责人,组织机构独立设置,职能清晰高度分化,各部门根据分工直接面向学生和学生组织。这种结构的组织体系,减少了中间层级,提高了执行效率。另一方面,国外高校学生事务管理工作中尤为重视互联网信息化的运用,学生可直接在信息平台上解决问题,减少与工作人员“打交道”的程序。我国高校学生事务管理机构呈现扁平化和直线化重叠交叉的组织结构体系。纵向层级烦琐冗杂,横向部门功能模糊交叉。我国高校学生事务管理特色在于不仅存在行政部门为主线的一条工作链,还存在一条以党委机构为主线的工作链。改变我国高校学生事务管理机构臃肿、执行效率低下的现状应作为题中应有之义。高校需厘清职能,合并机构,精简程序,建立专门化、科学化的组织体系,取消中间层级的烦琐程序与混乱模糊的部门设置。

参考文献:

- [1]郝文军.中美高校学生事务管理的比较与启示[J].现代教育科学,2012,(03).
- [2]蔡国春.美国高校学生事务管理的观点、实务及其启示[J].黑龙江高教研究,2002,(01).
- [3]马建青.国外大学生心理咨询的特点及对我们的启示[J].上海高教研究,1994,(04).
- [4]吴亚玲.英国高校学生事务概况及启示[J].中国高教研究,2005,(05).
- [5]蔡国春.中美高校学生事务管理内容体系:职责与任务之比较[M].北京:中国海洋大学出版社,2007.
- [6]王秀彦,高春娣.高校学生事务管理概论[M].北京:高等教育出版社,2009.

作者简介:张晓艳(1988-),女,安徽淮南人,研究生,淮南师范大学公共管理学院教育经济与管理专业硕士研究生,研究方向:教育管理。