

# 教育现象学视角下的高校信息化 教学管理体系的构建

王忠政

(广东财经大学 教育技术中心, 广东 广州 510320)

[摘要] 以信息技术为代表的各种新技术对高校的教学带来了许多新的变化,产生了诸多影响,但在具体实施信息化教学活动的过程中常会受到现有教学体制、机制、观念的制约,从而影响高校信息化教学的进一步发展。针对这些问题,基于教育现象一般是由活动、体制、机制和观念这四个基本范畴组成的认识,首先探讨了信息化教学管理活动的基本构成要素,进而从信息化教学的组织机构、管理规范两个方面构建信息化教学的体制,再从信息化教学的管理机制、运行机制、评价与考核机制等三个方面构建信息化教学的机制。最后,本文提出建立信息化教学的管理观,以适应信息化教学发展的新要求。

[关键词] 信息化教学; 管理体系; 构建; 教育现象学

[中图分类号] G434 [文献标志码] A

[作者简介] 王忠政(1970—),男,河南信阳人。高级实验师,博士,主要从事高校教学信息化的建设与应用研究。E-mail:wzz@gdufe.edu.cn。

## 一、引言

以信息技术为代表的各种新技术、新发明迅猛发展、层出不穷,渗透到人类生活的各个领域,改变着人类的生存状态<sup>[1]</sup>,使人类游离于现实与虚拟两种世界<sup>[2]</sup>。这些新技术(如云计算、移动技术、虚拟现实技术)作为一种新的教学手段引入高校课堂教学,扩大了教学时空,改变了师生工作方式,丰富了教学资源,逐渐成为课堂教学改革中较为显著与活跃的变革要素,并使课堂教学的内涵发生了变化。国内外学者纷纷对其在课堂教学中的应用进行了研究与实践,形成了一些新的教学方法、教学模式和教学形态。这些新的变化必将对原有的教学管理产生新的影响,需要新的管理体系与之相适应。但是一些高校人员仍对信息化教学存在认识上的偏差,仅将信息化教学看作是单纯技术部门的工作,甚至有人认为信息化教学工作就是抓好校

园网络建设<sup>[3]</sup>。当然,还有些高校在信息化教学建设过程中遇到了许多意想不到的困难和问题,或在执行过程中与现有体制和机制发生冲突,进而对信息化教学产生抵触情绪。这些情况的普遍存在,严重地阻碍着高校信息化教学的进一步发展。

“三分技术、七分管理”,尽管我国高校在信息化教学建设过程中存在着资金和人才的短缺问题,但这只是问题的一个方面,制约高校信息化教学发展的瓶颈还是在管理。国内学者纷纷从不同的角度对信息化教学管理中的管理问题进行探讨。如安宝生教授提出我国高校信息化体系的四大支柱<sup>[4]</sup>、李美凤提出技术对教师的发展作用机制<sup>[5]</sup>、张学波提出网络教育优质资源共建共享机制<sup>[6]</sup>、齐媛提出促进知识共享的教师合作机制<sup>[7]</sup>,等等,这些研究更多的是侧重于关注信息化教学管理中遇到的局部问题,没有构建起与信息化教学发展相适应的管理体系,没有明晰的信息化教学决策

基金项目:广东省哲学社会科学“十二五”规划2015年度学科共建项目“新技术推动下的高校课堂教学变革及其支持机制研究”(项目编号:GD15XJY02);教育部2014年教育科学项目“慕课的受众认同度与教育效果研究”(项目编号:14YJC880089)

框架、评价体系 and 一套信息化教学可持续发展的体制、机制等。教育现象一般是由活动、体制、机制和观念等几个基本范畴构成<sup>[8]</sup>。信息化教学管理属于教育现象的范畴,基于这种认识,笔者从信息化教学管理活动、信息化教学体制、信息化教学机制和信息化教学管理观等几个方面对高校信息化教学管理体系进行构建。

## 二、信息化教学管理活动的基本范畴

有教学就有活动。信息技术应用于教学的核心就是科学合理地利用实体课堂和虚拟课堂两大课堂的优势,结合教学内容,设计一系列符合人才培养目标、教学目标和学生特点的教学活动,当然也包括数字化的教学活动,以提高学生学习成效<sup>[9]</sup>。随着这种教学活动的逐步开展,就会伴随有信息化教学管理活动的产生。信息化教学管理活动是一种特殊的实践活动,它既具有技术活动和教学活动的性质,也具有管理活动的性质,具有一定的综合性。信息化教学管理是一种有意识的活动。这种实践活动同其他的实践活动一样,是以感性的物质实践活动为基础或前提。离开了这种感性的物质实践活动,其他的实践活动就成了无源之水和无本之木。这种实践活动也是一种有目的的活动,它是为实现一定的目的服务的。信息化教学中的管理,是为人的发展服务的。离开了信息化教学管理活动,人的发展是不可能实现的。信息技术应用于高校课堂教学,其目的就是为了提高教学效率、提升教学效果、达到人才培养质量提升的目的。我们在分析信息技术在高校教学中的应用时,首先需要了解信息化教学管理活动的基本范畴。只有将信息化教学管理活动的基本范畴弄清楚,才有可能对信息化教学管理活动分析得全面而且系统。

### (一) 信息化教学管理活动的构成要素

沈阳师范大学孙锦涛教授认为,教育管理活动是由事实层面的要素和价值层面的要素<sup>[10]</sup>构成。信息化教学管理活动是教育管理活动的下位概念,因此也同样是由这两方面的要素构成。

#### 1. 事实层面的要素

信息化教学管理活动事实层面的要素主要是指与信息化教学管理实践活动直接相关的、活动中客观存在的那些要素。一般来说,信息化教学管理活动中事实层面的要素主要包括人的要素、资源和管理要素、过程的要素、环境的要素以及方法和艺术的要素等。其中,人的要素是指信息化教学的管理者和被管理者;资源和管理要素是指为保证信息化教学的顺利

开展涉及的人、财、物、信息和时空等资源,以及如何对这些资源进行开发和管理;过程要素是指对信息化教学管理活动的规划、计划、实施、评价和反馈总结等;环境要素是指在开展信息化教学管理活动中涉及的软硬件环境、制度环境和观念环境等;活动方法要素是指为完成信息化教学管理任务所采用的措施和手段;而艺术要素是指给人以美的享受的那些管理技能等。这些要素是信息化教学得以有效开展而必不可少的。

#### 2. 价值层面的要素

信息化教学管理活动价值层面的要素主要是指人们以自己的价值观对信息化教学管理活动进行认识,并对这些认识进行理论概括所形成的那些管理理念性的要素。这些要素涉及信息化教学管理活动是什么、具有什么样的功能、通过什么途径实现这些功能、遵循怎样的规律等。然而,人们在以自身价值观来认识信息化教学管理活动时,其认识就已不仅仅是在关注信息化教学管理活动,而且在关注人自身。人是通过关注信息化教学管理活动的关注来关注人自身的。信息化教学管理的目的就是促进人的发展,因此没有人就没有信息化教学管理活动。信息化教学管理活动的价值因素除了上述几个因素以外,还有贯穿在这些要素之中的对信息化教学管理活动和人自身发展关系的认识所产生的管理理念这一价值因素。

### (二) 信息化教学管理活动的范围

通过上面对信息化教学管理活动的分析,可以看出信息技术要在教学中得到广泛应用,其管理活动与传统的教学管理活动的构成要素并不会发生改变,仍包含事实层面的要素、价值层面的要素。但由于信息技术的介入,将会打破原有的教学系统的结构,出现新的教学思想、教学理念、教学方法、教学模式等,需要对原有教学管理的对象、手段进行重新认识。从管理的角度来看,信息化教学管理可划分为两个部分:信息化教学的管理和信息化的教学管理。信息化教学的管理对象比较明确,就是信息化教学,是指在信息技术支持下教师“教”和学生“学”的活动。为保障这种活动的开展,需要对信息化教学事实层面的要素进行管理,需要有计划、有组织地进行信息化教学的环境建设、信息化教学资源的开发、升级改造原有的教学方法、构建新型的信息化教学模式,而这些工作都是在传统教学管理中所遇不到的。这就需要将这些新出现的教学活动要素纳入原有的教学管理中去,形成新的教学管理。

信息化教学管理是在新技术、新思想指导下的管理,其突出的特点就是信息化。若将信息化教学管理

与传统教学管理相比,有如下变化:(1)从教学思想方面看,信息化教学管理需要将师生信息素养的提升、教学理念的创新、教学方法和教学模式的创新纳入管理计划;(2)从教学过程管理来看,信息化教学管理需要将校园网络建设、多媒体教室、计算机机房等信息化硬件资源的建设,网络教学资源平台的开发或引进,教学资源的建设,教务管理信息系统等纳入管理的范畴;(3)从教学时空上看,信息技术将课堂分为实体课堂与虚拟课堂,将带来教学管理时空的变化;(4)从教学质量管理视角看,由于评价的对象发生了改变,信息化教学管理需要对原有的评价理念、评价方法等进行转变。因此,与传统教学管理相比,信息化教学管理在管理内容、管理手段方面发生了较为明显的变化,这就需要我们转变教学思想与观念、改革完善常规教学管理过程、改变传统的教学评价与考核方式,而且还必须规划建设传统教学管理中没有出现过的信息化软硬件设施、师生的信息素养的提升等。

### (三)信息化教学管理活动与人的发展

无论信息化教学管理活动的事实层面的要素,还是价值层面的要素,都是与人的发展有着密切的关系。这些要素都是在人的活动中形成的,没有人就没有教学管理活动<sup>[11]</sup>。正如北京师范大学李芒教授所言,教育教学本质上是人的活动,而非机器的轰鸣<sup>[12]</sup>。因此,探索信息化教学管理活动就要探讨这种活动与人的发展之间的关系。这种关系涉及两个方面:一方面是信息化教学活动与人的发展的关系,另一方面是信息化管理活动与人的发展的关系。从第一种关系来看,一般认为利用信息技术开展教学活动是有益于人的发展的,但实际情况并非如此,技术是把“双刃剑”,具有二重性<sup>[13]</sup>,用得好了会有好的效果,用得不好,信息化教学活动将不利于学生的发展。从第二种关系来看,一般人认为信息化的管理活动是“管”人的,应该是不利于人的发展的,但实际情况并不是一般人所认为的那样,管理活动还是有益于人的发展的。研究信息化教学管理活动与人的发展关系,就是要探讨在信息化教学活动和信息化管理活动中人的发展的实际状况,探讨信息化教学活动和信息化管理活动在本质上是否有利于人的发展,探讨信息化教学活动和信息化管理活动怎样才能有利于人的发展。

### 三、信息化教学体制的构建

教育体制是教育机构与教育规范的结合体或统一体<sup>[14]</sup>,包括教育行政体制和学校管理体制。信息化教学体制属于学校管理体制的一个部分,是信息化教

学组织机构和信息化教学管理规范的结合体。

#### (一)信息化教学管理的组织机构

笔者认为,作为一所高校,为推进信息化教学需要建立完善的、强有力的组织机构作为保障。这个组织机构一般要具有一定的整体性、权威性和明确的专业化分工。这种组织机构主要包括:学校信息化教学领导小组、学校信息化教学工作办公室和学校内部各信息化教学技术支持服务部门等。其中学校信息化教学领导小组是学校信息化教学建设的最高决策机构,学校校长或主管学校信息化教学建设的副校长是这个领导小组的主要负责人;学校信息化教学工作办公室是领导小组下设的执行机构,办公室的主要任务是为学校信息化教学领导小组提供必要的决策支持;学校内各信息化教学技术支持服务部门接受学校信息化工作办公室的协调和领导。

#### (二)信息化教学的管理规范

作为一所高校,信息化教学在该校中如何定位,首先应该有一个清晰的认识,并能在学校有关政策体系中适当体现。信息化教学管理规范,从内容上看主要包括机构的规范、工作的规范和人的规范。这里机构的规范是指规定建立信息化教学管理机构的性质、职责权限等方面的制度;工作的规范指的是对信息化教学机构所承担的各方面工作要求所制定的制度,如利于信息化教学涉及的软硬件资源的建设,从长远的发展需要出发,利于实现资源共享,全校范围内建设的统一的技术规范和标准;人的规范指的是对负责各种信息化教学管理工作人员的岗位职责等所制定的制度。

## 四、信息化教学机制的建设

机制是将事物或现象的各个部分连接起来使之发挥作用的方式,体制是机构和规范的结合体,二者不能等同,有本质区别。机制是随着活动的产生而产生的。一般来说,有了活动,就有了将活动的各个部分联系起来从而使活动得以运行的机制。机制有两种:一种是与活动同时产生的机制,一种是与体制同时产生的机制。前一种机制叫非规范性的机制,而把后一种叫规范性的机制。从机制与体制的范围看,机制中包括体制,体制中包括机制<sup>[15]</sup>。本文中的机制指的是规范性的机制。

信息化教学机制是高校信息化教学建设的重要内容,但并不是在信息化教学一开始就会触及机制层面的建设,只有当信息技术在高校教学中的应用和服务覆盖了教学的各个方面,对教学的过程起主导作用,原有旧的机制架构对信息化教学的进一步发展有

了一定局限和制约时,就需要改变原有的机制以适应信息化教学进一步发展的需要。高校信息化教学机制是信息技术和高等学校教学理念的共同载体。信息技术通过对高校教学手段的改变,构建起体现信息化教学需要的组织架构及其运行机制体系,引导信息技术价值与作用的发挥,最终目标是实现人的自由和全面发展。

笔者认为,高校信息化教学机制主要包括管理机制、运行机制、评价与考核机制这三个方面。教学管理机制主要是根据一定的制度和原则而形成的安全有序的信息化组织管理层次;运行机制是在这一管理构架下搭建起的具有统一标准规范的信息运行平台和安全保障支撑服务体系;评价与考核机制是在整个管理和运行过程中建立起来的一套完备的考核和评价激励措施。这三个层面的机制有机结合、相辅相成,就形成了完备的高校信息化教学机制。

#### (一) 信息化教学管理机制建设

当信息技术在高校的教学中得到深度应用时,就需要建立相应的管理机制与之相适应,将信息技术对高等教学的发展由技术推动转变为管理推动。这包括:(1)信息化教学的战略管理问题。信息化教学要想在学校教学中得到很好的应用,将涉及学校的方方面面,从观念到模式,从学校组织变革到教师观念与知识结构的调整,乃至核心竞争力的形成,都将受到全面的冲击。这就需要我们能够结合本校的实际,从战略角度对信息化教学做长远的、整体的规划。这种规划是学校的内生需求,不是外力强加的。只有认真地思考和具体地分析自身的实际,学校的信息化战略才能避免流于形式,真正成为一个行动纲领,对学校信息化教学建设工作真正发挥指导作用。(2)信息化教学的政策体系研究与制定。学校信息化教学是一项需要持续高投入的事业,需要研究与制定适合学校实际情况的可持续发展的机制,否则,再多的启动资金,也只能是虎头蛇尾。因此,在战略管理机制建设的同时,需在政策上研究和制定信息化教学可持续发展的机制,保证信息化教学的稳定性和连续性。

#### (二) 信息化教学运行机制建设

当信息化教学基础设施、管理机制构建完成后,确保信息教学资源安全、顺畅的运行成为信息化教学管理建设的重点。这主要涉及人员培训、规范标准和支撑服务体系等几个方面。(1)规范标准的教学信息资源。要确保高校各种信息化教学资源的合理、顺畅的运行,就必须建起信息化教学资源规范与标准。学校信息化教学资源的主要来源包括购置引进的教学

资源、师生结合学校的实际情况自己建设的信息化教学资源等。目前,学校信息化教学资源建设存在教学资源的质量方面的问题(资源原创性不足、资源内容时效性不强、资源的媒体表现不适当)、资源建设的标准规范问题、资源可持续发展机制问题。在应用国内外教学资源标准方面,学校应注意:①在资源建设过程中形成规范的资源建设流程,以保证资源建设始终得以统一进行;②严格按照标准对资源基本格式和属性描述的要求,筛选、加工资源,并对资源进行属性描述;③运用现有标准化的资源开发工具进行资源制作。(2)信息化教学技术支撑服务体系。学校信息化教学的技术支撑体系主要包括两个方面,一个是基础设施层,一个是教学应用层。基础设施层主要指软硬件基础设施的建设,包括校园网、计算机教室、多媒体教室等对学校信息化教学整体发挥重要影响作用的设施;软件资源主要包括学校信息规范和标准,以及在此基础上用于数字化教学的网络教学平台和教学管理的数据仓库。应用层主要指基于校园网络的各种教学应用,如教务管理信息系统、各类网络教学资源、网上虚拟教研中心等。(3)学校信息化教学培训体系。师生是信息化教学的主要使用者。技术的使用对师生有一定的要求。这样就需要建立一个信息化培训体系,利于信息化教学的顺利开展,也利于学校内部构建一个良好的信息化政策环境和人文环境。

#### (三) 信息化教学评价与考核机制建设

当信息化教学在学校教学中得到有效发展时,高校需要建立一套适合本校发展需要的科学合理的考核与评价机制。通过考核与评价指标体系的建设,适时对本校信息化教学实施过程进行考核与评价,及时发现并查找信息化教学过程中存在的问题,为学校信息化教学的进一步发展提供科学的决策依据,也可借助评估强有力地推动高校信息化教学在基础设施、资源开发、管理与利用、信息化人才培养和规章制度等方面的建设,保障学校信息化教学工作的可持续发展。

### 五、信息化教学管理观的建立

教育是培养人的社会活动。凡是有教育的地方就有管理。从以往的研究看,人们对信息化教学的方法、模式等研究比较多,但对信息化教学管理观的研究比较少。这种现象不利于全面、科学地认识信息化教学,也不利于提高信息化教学的理论水平。从观念层面来看,信息化教学管理观是整个教学观的一种,是教学

思想的一种表现形态。这种表现形态是人们在实践的基础上通过理性认识而获得的。因此,笔者认为信息化教学管理观就是人们在信息化教学实践的基础上对信息化教学管理的一种系统的理性认识。这种理性认识,主要包括信息化教学管理本质观、信息化教学管理价值观、信息化教学管理实践观和信息化教学管理质量观。信息化教学管理本质观就是对信息化教学管理是什么的认识,信息化教学管理价值观是对信息化教学管理作用的认识,信息化教学管理实践观是对怎样发挥信息化教学管理作用的认识,信息化教学管理质量观是对信息化教学管理作用结果的认识。一般来说,有什么样的信息化教学管理本质观,就有什么样的信息化教学价值观,从而有什么样的信息化教学实践观和信息化教学质量观。

就信息化教学管理观的类型而言,有主体的信息化教学管理观和从属的信息化教学管理观,这两种信息化教学管理观是相互对立、相互影响的。从属的信息化教学管理观又分为从属社会的信息化教学管理观和从属个体的信息化教学管理观。若一所学校注重教育的社会属性,认为教育管理的目的是把受教育者培养成为一定社会政治经济服务的驯服工具。那么,其信息化教学管理观也就从属于社会。若一所学校认为教育是促进个人自由自在的发展,那么,其信息化教学管理观就从属于个体。前者注重强调严格管理,忽视施教者的创造性和受教育者的主动性;后者注重个人的发展,忽视教学为经济社会发展服务的一面。因此,这两种信息化教学管理观存在一定的片面性。主体的信息化教育观是一种把受教育者培养

成信息化教学活动主体和社会生活主体的教学观。判断信息化教学管理观是否有效,就是要看这种信息化教学管理观能否调动人的积极性,促进学生个体的发展,提高绩效,提升人才培养质量。主体的信息化教学管理观,不仅能把受教育者作为教学的主体,营造一种开放、轻松、愉快的育人环境,充分调动并发挥受教育者的积极性、主动性和能动性,而且也将管理者、施教者作为教学的主体,使信息化教学活动更有生命力。因此,在信息化教学管理过程中,笔者倡导实施主体信息化教学管理观。

## 六、结 语

信息技术作为一种新的技术手段进入原有的教学系统,必将对原有的教育思想与理念、教学方法、教学模式、教学资源的配置等产生冲击,使高校教学在许多方面发生变化。这种变化不是物理变化,而是化学变化,是信息技术与教学内容、教学方法等相关教学要素进行流程再造与重塑,直至深度融合的过程。在这个过程中,必然会面临许多新的问题和需求,并与原有教学管理体系发生冲突,这就需要对原有教学管理体系中哪些是合理的、进步的,哪些是不合理的、落后的作出判断,用科学发展的眼光探索信息化教学管理的新规律、新思路。本文力求从教育现象学的视角,从信息化教学管理的活动、信息化教学的体制、信息化教学的机制和信息化教学的管理观等四个方面来构建信息化教学管理体系,以适应信息化教学发展的新要求。但在实践过程中一定还会存在问题与不足,笔者将继续进行探索和完善。

### [参考文献]

- [1] 叶澜.全球化、信息化背景下的中国基础教育改革研究报告集[M].上海:华东师大出版社,2004.
- [2] 张立新.两种世界 两个课堂——信息社会中的教育[J].中国电化教育,2009,(6):114~116.
- [3] [4] 安宝生.我国高校信息化体系的四大支柱[J].教育研究,2004,(2):65~69.
- [5] 李美凤.教师与技术的关系再论——技术对教师发展的作用机制[J].中国电化教育,2012,(1):7~12.
- [6] 张学波.建立网络教育优质资源共享机制的探讨[J].中国电化教育,2004,(5):69~72.
- [7] 齐媛.促进知识分享的教师合作机制探究[J].现代教育技术,2009,(4):59~62.
- [8] [11] 孙绵涛.教育现象的基本范畴研究[J].教育研究,2014,(9):4~6.
- [9] 刘春莲.信息技术对我国大学教学模式的影响论析[J].电化教育研究,2008,(12):51~54.
- [10] [14] [15] 孙绵涛.教育管理[M].北京:人民教育出版社,2008.
- [12] 李芒.论教育技术视域中“人与技术”之关系[J].中国电化教育,2008,(7):11~15.
- [13] 张弘政.从技术的二重性看技术异化的必然性与可控性[J].科学技术与辩证法,2005,(10):63~65.

(下转第 91 页)

and school levels of excellent courses. The project has enhanced the quality of the instruction in higher vocational colleges. It has improved the professional development of the teachers in higher vocational colleges. It has realized the initial sharing of high quality curriculum resources, and advanced the application of information technology in higher vocational colleges. This study also examines the issues in the development of the excellent courses in higher vocational education. The issues are: the development costs are high, the application efficiency of the courses are low, the tasks to further modify and improve the courses are heavy, the distribution of the courses in is unequal among different geographic regions and disciplines, and the courses evaluation system needs to be improved. Finally, this study proposes strategies to solve the existing issues. It suggests: improving the overall development plan of the excellent courses in higher vocational education, enhancing the co-development and sharing of the courses among higher vocational colleges, improving the application efficiency of the courses, urging the higher vocational colleges to greatly reform their curriculum, and perfecting the evaluation system and methods of the courses in higher vocational education.

[Keywords] Higher Vocational Colleges; Excellent Courses; Development of Excellent Courses; Application of Excellent Courses

(上接第 86 页)

## The Construction of Informationalized Teaching Management Systems in Higher Education: A Perspective of Educational Phenomenology

WANG Zhong-zheng

[Abstract] The development of information technology has brought a lot of new changes to the teaching in higher education, and thus has produced various effects. However, the implementation of informationalized teaching has been restricted by current teaching system, mechanism, and conceptions, and has impeded the development of informationalized teaching in higher education. Based on the understanding that any educational phenomenon is consisted of activity, system, mechanism, and conceptions, this paper first discusses the basic elements of the activity of informationalized teaching management. Then, this paper discusses the establishment of informationalized teaching system from the perspectives of organization institution and management specification of informationalized teaching. It next discusses the construction of the mechanism of informationalized teaching from the aspects of the management mechanism, the operational mechanism, and the evaluation and assessment of informationalized teaching. Finally, it proposes to build the management view of informationalized teaching in order to adapt to the new demands of the development of informationalized teaching.

[Keywords] Informationalized Teaching; Management System; Construction; Educational Phenomenology